

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä
10.11.2016

1a Rekisterin- pitäjä	Nimi Helsingin 39. Tapuliapteekki
	Osoite Ajurinaukio 5 00750 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 09-3867986
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Sari Kinnunen
	Osoite Ajurinaukio 5 00750 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 09-3867986
3 Rekisterin nimi	Avainasiakasrekisteri
4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	Avainasiakasrekisterin tarkoituksena on nopeuttaa ja parantaa Tapuliapteekissa vakituisesti asioiden asiakkaiden asiakaspalvelua. Henkilötietoja käsitellään asiakkaan asioinnin, asiakaskyselyiden, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä. Rekisterissä käsiteltäviä osto- ja asiointitietoja voidaan käyttää myös tarjousten, etujen ja muiden markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös mahdollisten uutiskirjeen lähettämisen tai muihin markkinointitoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä.
5 Rekisterin tietosisältö	Avainasiakasrekisteriin tallennetaan: - Asiakkaan sukunimi ja etunimi - Asiakkaan sosiaaliturvatunnus - Asiakkaan yhteystiedot - Asiakkaalle mahdollisesti kuuluva alennusetu ja asiakasryhmät. - Asiakkaan osoitetiedot. Apteekki voi seurata asiakkaan kokonaislääkityksen turvallisuutta ja taloudellisuutta. - Asiakattiedot ovat hyödynnettävissä Tapuliapteekissa. Allekirjoittamalla Avainasiakaslomakkeen asiakas hyväksyy antamiensa tietojen tallentamisen Tapuliapteekin Avainasiakasrekisteriin sekä muut Avainasiakaslomakkeessa esitetyt asiat.
6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet	Avainasiakaslomake Asiakkaan antamat tiedot

7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset	Tietoja ei luovuteta muiden yritysten käyttöön.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Ei siirretä.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Säilytetään lukitussa tilassa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Tiedot on suojattu organisaation ulkopuolisilta tahoilta. Henkilötietoihin pääsy on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Tiedot ovat salassapidettäviä.</p>
10 Tarkastus- oikeus	<p>Tarkastusoikeuden sisältö: Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot (HeTiL 26§). Tarkastusoikeus toteutetaan viivytyksettä siten, että asiakas sopii apteekkarin tai apteekkia hoitavan proviisorin kanssa tarkastuksen suorittamisesta. Tarkastusoikeuden käyttäminen on maksutonta kerran vuoden aikana toteutettuna.</p> <p>TARKASTUSOIKEUDEN TOTEUTTAMINEN JA ORGANISOINTI</p> <p>Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Pyyntö osoitetaan apteekkari Sari Kinnuselle tai apteekkia hoitavalle proviisorille. Tarkastuksesta päättää apteekkari Sari Kinnunen tai apteekkia hoitava proviisori. Asiakkaan henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkastetaan ennen tietojen antamista. Tiedot antaa apteekkarin tai apteekkia hoitavan proviisorin määräämä apteekin henkilökuntaan kuuluva farmaseutti tai proviisori. Asiakkaalla on oikeus tutustua ja nähdä itseään koskevat rekisteritiedot ja pyynnöstä saada ne kirjallisena.</p>

<p>11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista</p>	<p>Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivästystä oma-aloitteisesti tai asiakkaan vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen (rekisterin käyttötarkoitus) kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Korjauspyyntö tehdään apteekissa tai kirjallisesti. Korjauspyynnön tekijän henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkastetaan.</p> <p>Korjauksen tekee henkilö, jolla on rekisteritietojen korjauksen tekoon erityinen oikeus: apteekkari/apteekkia hoitava proviisori.</p> <p>Kojauspyyntö osoitetaan apteekkari Sari Kinnuselle tai apteekkia hoitavalle proviisorille.</p> <p>Korjauksesta päättää apteekkari Sari Kinnunen tai apteekkia hoitava proviisori.</p>
<p>12 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</p>	<p>Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa ja muuta suoramarkkinointia varten.</p>